

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Bedarfsanalyse

 Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union  Flip Edu Up



Flip Edu Up

TRAIN THE TRAINER

HeurekaNet

Freies Institut für
Bildung, Forschung
und Innovation e.V.

EACEA
EDUCATIONAL INSTITUTE

Mine
Vaganti
NGO

 **ERASMUS**
Kommunikation
und Kultur Europa

 **Instytut Badań i
Innowacji w Edukacji**

Flip Edu Up
2020-1-DE02-KA204-007531
Cooperation for innovation and the exchange of good practices

Von der Europäischen Union kofinanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

Kurs	Bereich	Einheit	Verfasst von	Übersetzt von
1 Train-the-Trainer	1 Bedarfsanalyse	Zusatzmaterial	INBIE	HeurekaNet

1. Bedarfsanalyse

Eine Bedarfsanalyse ist ein Prozess, der dabei hilft, die Lernbedürfnisse von Einzelpersonen oder Gruppen von Lernenden zu ermitteln, und kann eine große Hilfe bei der Planung von Schulungsaktivitäten, Materialien, Zeitplänen und Orten sein, die an die Zielgruppe angepasst sind. Bevor Sie mit der Vorbereitung eines Kurses beginnen, ist es wichtig, eine Bedarfsanalyse mit der Zielgruppe durchzuführen. Anhand einer Bedarfsanalyse können Sie beurteilen, ob die Lernenden über das Wissen, die Fähigkeiten und die Fertigkeiten verfügen, um die Ziele der Schulung zu erreichen, und um diese an die Bedürfnisse der Lernenden anzupassen. Eine erfolgreiche Bedarfsanalyse zeigt messbare Leistungslücken auf. Sobald Sie die Lücken kennen, können Sie damit beginnen, die Brücken zu bauen - durch Schulungen.¹

Derzeit wird viel Wert auf Selbstbildung und lebenslanges Lernen gelegt. Wissen und die Fähigkeit, es zu nutzen, ist ein Wert, der den Wert der Bildungsmaßnahme definiert. Die Bedarfsanalyse wird uns die Antwort darauf geben, ob wir den Kurs online, in einem Klassenzimmer oder in einer Mischform anbieten können. Aufgrund der COVID -19 haben sich die meisten Bildungseinrichtungen dazu entschlossen, Blended Learning Aktivitäten anzubieten.

In Anbetracht unserer Zielgruppe sollten wir nach Methoden und Techniken für den Unterricht von Erwachsenen suchen. Eine Technik, die mehrere Methoden gleichzeitig einsetzt (traditionelles Training und E-Learning), ist die beste. Welche Medien in einem bestimmten Kurs eingesetzt werden, hängt weitgehend von den Bedürfnissen und der Verfügbarkeit der Lernenden ab.

Der beste Weg, eine Lernbedarfsanalyse zu beginnen, ist die Erstellung einer Vorlage und deren Anpassung an die jeweilige Situation. Die Vorlage hilft Ihnen, alle Informationen zu sammeln, die Sie für eine erfolgreiche Lernaktivität benötigen, z. B. den Zweck der Schulung, das gewünschte Ergebnis und die spezifischen Leistungslücken, die behoben werden müssen.

Eine der besten Lösungen besteht darin, einen Fragebogen zu erstellen, in den die Schulungsorganisation die Antworten der Zielgruppen einträgt. Die Beantwortung gezielter Fragen hilft der Lehrkraft, über das bestehende Programm nachzudenken und dessen Wirksamkeit zu bewerten. Im Folgenden finden Sie 7 Fragen, die von den meisten Organisationen bei einer Bedarfsanalyse verwendet werden:

1. Warum wollen wir ein Bildungsprogramm entwickeln?
2. Wer sind unsere Lernenden?

¹ Karel, C. (2019, November 26). A training needs analysis guide. Learning Carton. Retrieved March 15, 2022, from <https://learningcarton.com/needs-analysis-a-guide-to-understanding-your-training-needs/>

- 2

[illegible]

Von der Europäischen Union kofinanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

- in welchen Situationen diese Fähigkeiten eingesetzt werden sollen.

Die Wahl der optimalen Methode in Bezug auf die Umsetzung des Ausbildungsziels ermöglicht es Ihnen, die Effektivität zu erhöhen und häufig die Bildungskosten zu senken. Es sollte hervorgehoben werden, dass durch die Verwendung einer guten Lernmethodik für den Unterricht von Erwachsenen verschiedene Formen je nach den Bedürfnissen der Lernenden angepasst werden können, wie z.B.:

- **Traditionelles Lernen** - Die Kurse werden in einem Klassenzimmer mit einem Trainer und unter Verwendung verschiedener Online-/Offline-Lehr-/Lernwerkzeuge durchgeführt.
- **Blended Learning** - eine Kombination aus asynchronem E-Learning, bestehend aus selbständigem Lernen (zu jeder Zeit und in jedem Tempo, gesteuert durch den Teilnehmer, über das Internet oder Intranet), und traditionellem Unterricht im Klassenzimmer unter Anleitung eines Trainers.
- **Synchrones und asynchrones E-Learning** - eine Kombination aus unabhängigem, asynchronem Lernen und synchronem Lernen. In der Praxis bedeutet dies, dass der Teilnehmer selbständig E-Learning-Schulungen durchführt und synchrone Schulungssitzungen mit Hilfe verschiedener Kommunikationsmittel durchführt.
- **E-Learning mit Mentoring und Tutoring sowie sozialem Lernen** - der Teilnehmer erwirbt selbstständig Wissen und Fertigkeiten, und sein Fortschritt wird von den Ausbildern überwacht. Es wird ein Fernkontakt mit dem Trainer (Tutor) hergestellt. Der Teilnehmer wird von den Mentoren motiviert, das Training zu absolvieren (über Internetkommunikation oder per Telefon). Er kann auch Kommunikations- und Kollaborationswerkzeuge nutzen - sei es für den Kontakt und die Zusammenarbeit mit anderen Teilnehmern oder für den Kontakt mit einem Tutor.
- **Formalisiertes und informelles Lernen** - eine Kombination aus strukturiertem Training (klassisch oder e-Learning) und Lernen mit Hilfe von Anweisungen, Materialien und Notizen. In diesem Fall ist es wichtig, dass das Unternehmen Methoden und Instrumente für die Weitergabe von informellem Wissen zur Verfügung stellt, das bei der Ausführung von Aufgaben bei der Arbeit erworben und geschaffen wurde.
- **Kombination von "maßgeschneiderten" Schulungen mit Schulungen "von der Stange"** - Schulungen von der Stange können viel billiger sein, aber es sollte nicht vergessen werden, dass sie nicht an die spezifischen Bedürfnisse der Organisation angepasst sind. Durch die Kombination dieser Art von allgemeiner Schulung mit spezialisierten Kursen, die auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind, können Sie wertvolle und umfassende Programme erstellen.
- **Kombination von Lernen und Arbeiten** - die Verfügbarkeit von Schulungsinhalten direkt in der Arbeitsumgebung bedeutet, dass es nicht so einfach ist, Lernen und Arbeiten zu trennen. Durch die Erledigung der täglichen Aufgaben entsteht ein Weiterbildungsbedarf, der gedeckt werden kann, ohne den Schreibtisch zu verlassen. Das Lernen, sei es durch E-Learning-

Schulungen oder die verfügbaren Materialien, wirkt sich direkt auf die Art und Weise aus, in der die Aufgaben erledigt werden.

Wenn Sie sich Gedanken über die Zielgruppe machen, für die Sie die Schulung erstellen, sollten Sie darüber nachdenken, wie das Wissen an sie weitergegeben werden soll. Ziehen wir die Kombination verschiedener verfügbarer Tools in Betracht, so können wir uns einen Wettbewerbsvorteil verschaffen und unser Angebot einer größeren Gruppe von Lernenden zugänglich machen.

Wo findet man Ideen, wie man das Lernangebot an den Bedarf anpassen kann?

Handelt es sich um ein Angebot der beruflichen Bildung, vereinbaren Sie einen Termin mit den Führungskräften eines bestimmten Unternehmens und definieren im Detail die Ziele der Bildungsmaßnahme und den Umfang der Kompetenzen, die die Lernenden nach Abschluss des Kurses haben sollen.

Es ist wichtig, die Fähigkeiten der Lernenden, die Verfügbarkeit von Ausrüstung und die zeitliche Verfügbarkeit abzustimmen und in Einklang zu bringen. Mit Hilfe von Blended-Learning-Tools lässt sich häufig auch der Preis der Bildungsmaßnahme an die finanziellen Möglichkeiten eines Unternehmens anpassen.

Eine weitere Möglichkeit ist der Einsatz von adaptivem Lernen, das personalisiertes Lernen, effiziente, effektive und maßgeschneiderte Lernpfade bietet, um jeden Lernenden einzubinden.

Literatur

Bowyer, J., Chambers, L. (2017). Evaluating blended learning: Bringing the elements together. Research Matters: A Cambridge Assessment publication 23, URL: <https://www.cambridgeassessment.org.uk/Images/375446-evaluating-blendedlearning-bringing-the-elements-together.pdf>

Bulloch, K. (n.d.). How to adapt your teaching strategies to student needs. How to Adapt Your Teaching Strategies to Student Needs | LD Topics | LD OnLine. Retrieved December 6, 2021, from <http://www.ldonline.org/article/370/>.

Bušljeta, R. (2013). Effective Use of Teaching and Learning Resources. Czech-Polish Historical and Pedagogical Journal, 5/2, 55–69

Center for Education Innovation. Evaluating blended learning URL: <http://cei.hkust.edu.hk/teaching-resources/blended-learning-onlinemooc/evaluating-blended-learning>

Co to jest blended learning i jak to zrobić? – 2EDU, 2edu.pl

Co to jest Blended Learning? – Piotr Peszko – elearning, szkolenia, projektowanie, blog.2edu.pl

Co to jest blended learning? - www.edulider.pl



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Von der Europäischen Union kofinanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.

ELM Learning. What is Blended Learning? A Guide to Everything You Need to Know. URL:
<https://elmllearning.com/blended-learning-everything-need-know/>

Evaluation: What is it and why do it? URL: <https://meera.snre.umich.edu/evaluation-what-it-and-why-do-it>

Educational evaluation: definition, purpose and principles. URL:
<https://physicscatalyst.com/graduation/educational-evaluation/>

Fierce Education. 7 Practical Ways to Create Effective Blended Learning, URL:
<https://www.odysseyware.com/blog/7-ways-implement-blended-learning-model>

Hege, I., Tolks, D., Adler, M., Härtl, A. (2020). Blended learning: ten tips on how to implement it into a curriculum in healthcare education. GMS J Med Educ 37 (5): Doc 45.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7499465/>

<https://poradnikpracownika.pl/-blended-learning-na-czym-polega-i-czy-jest-skuteczne>

Jak rozwijać firmę. Podstawy zarządzania dla MMŚP [on-line]. [Warszawa: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości]. Dostępny w World Wide Web: <http://www.akademiaparp.gov.pl> (dostęp po zalogowaniu).

Hubackova, S. and Semradova, I. (2016). Evaluation of Blendend Learning. Procedia – Social and Behavioral Sciences 217 551-557

JARMUŻ, S., WITKOWSKI, T. Podręcznik trenera: praktyka prowadzenia szkoleń. Wrocław: Moderator, 2004.

Lim, A. (2021). How can I evaluate my blendend learning classroom? URL:
<https://elearningindustry.com/how-evaluate-my-blended-learning-classroom>

MARKERT, K. Co zrobić, by szkolenie było efektywne? [on-line]. Warszawa: Infor.pl, 2008. Dostępny w World Wide Web:
http://kadry.infor.pl/kadry/hrm/szkolenia_i_rozwoj/artykuly/86318,co_zrobic_by_szkolenie_bylo_efektywne.html.

Miller, K. What is the Blended Learning Approach? 8 Examples & Models. URL:
<https://quenza.com/blog/what-is-blended-learning-approach/>

Nair, C. How to Implement Highly Engaging Blended Learning for Education? URL:
<https://www.hurix.com/implement-blended-learning-higher-education/>

Palkmets, L. (2014). Good Practice Guide on Training Methodologies How to become an effective and inspirational trainer.

Patton, M. Q. (1987). Qualitative Research and Evaluation Methods. URL:
<https://aulasvirtuales.files.wordpress.com/2014/02/qualitative-researchevaluation-methods-by-michael-patton.pdf>

Pete Sharma, Blended Learning: Using Technology in and Beyond the Language Classroom, 2007, ISBN 978-0230020832.

Podstawy metodyki i techniki szkoleń blended learning [on-line]. [Warszawa: OSI CompuTrain S.A; Grupa TROP]. Dostępny w World Wide Web: <http://szkolatrenerow.computrain.pl/> (dostępny po zalogowaniu).

Pombo, L., and Moreira, A. (2012). Evaluation Framework for Blended Learning Courses: A puzzle piece for the Evaluation process. Contemporary Educational Technology, 3(3), 201–211. URL:
<https://www.cedtech.net/download/evaluationframework-for-blended-learning-courses-a-puzzle-piece-for-the-evaluationprocess-6078.pdf>

Savoie-Roskos, M. R.; Bevan, S; Charlton, R; and Israelsen Graf, M. (2018). Approaches to Evaluating Blended Courses. Journal on Empowering Teaching Excellence, 2(1). URL:
<https://digitalcommons.usu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1026&context=jete>

Szkoła Trenerów – Kadry dla Społeczeństwa Uczącego się. . [B.m]: [b.w.], [b.r]. Materiały szkoleniowe dostępne dla uczestników Szkoły Trenerów Grupy TROP.

Vademecum szkoleniowe dla przedsiębiorców MSP - www.inwestycjawkadry.info.pl

Zastosowanie multimediów w e-learningu [on-line]. [Warszawa: OSI CompuTrain S.A; Grupa TROP]. Dostępny w World Wide Web: <http://szkolatrenerow.computrain.pl/> (dostępny po zalogowaniu).